

# Sei in vacanza in Toscana?

## On holiday in Tuscany?

**Goditi il viaggio, scegli l'autobus**  
**Enjoy the journey, choose the bus**

**1**

**Scarica la app at bus per trovare la linea che ti porta a destinazione e per comprare il biglietto giusto.**

Download the at bus app to find the route to your destination and buy the right ticket.

**2**

**Attiva il biglietto digitale o timbra il biglietto cartaceo appena sali a bordo per non incorrere in sanzioni.**

Activate your digital ticket or validate the paper one when boarding to avoid fines.

**3**

**Se viaggi da solo puoi fare tap direttamente a bordo con la tua carta di credito, debito o prepagata.**

If you're traveling alone, you can tap directly on board with your credit, debit, or prepaid card.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>Organizza il tuo viaggio</b><br/>Usa l'app at bus per sapere quale linea raggiunge la destinazione del tuo viaggio e qual è il biglietto giusto da acquistare</p>                                                                 | <br><a href="https://at-bus.it/app">at-bus.it/app</a>       | <p><b>Plan your trip</b><br/>Use the at bus app to find which line takes you to your destination and which ticket you need to buy.</p>                                                                                                                                   |
|    | <p><b>Come pagare il biglietto</b><br/>- Se viaggi da solo<br/>fai tap direttamente a bordo con tip tap</p>                                                                                                                             | <br><a href="https://at-bus.it/tiptap">at-bus.it/tiptap</a> | <p><b>How to buy your ticket</b><br/>- If you travel alone<br/>Tap your contactless card directly on board with tiptap</p>                                                                                                                                               |
|                                                                                     | <p>Se viaggi in gruppo scarica la app at bus e acquista il carnet urbano 10 corse oppure extraurbano 4 corse. Ricordati di attivare i biglietti digitali direttamente in app appena sali a bordo.</p>                                   | <br><a href="https://at-bus.it/app">at-bus.it/app</a>       | <p><b>If you're travelling in a group,</b> download the at bus app and purchase the 10-ride urban pass or the 4-ride extra-urban pass. Don't forget to activate your digital tickets in the app as soon as you board.</p>                                                |
|                                                                                     | <p><b>Se hai già il biglietto, che devi fare?</b><br/>Appena sali a bordo timbralo inserendolo nella oblitteratrice, se cartaceo (se hai quello in carta termica ricordati di piegarlo), attivalo direttamente in app, se digitale.</p> | <a href="https://at-bus.it/condizionidiviaggio">at-bus.it/condizionidiviaggio</a>                                                            | <p><b>If you already have your ticket, what should you do?</b><br/>As soon as you board, validate it: insert it into the validator if it's a paper ticket (if it's thermal paper, remember to fold it), or activate it directly in the app if it's a digital ticket.</p> |
|  | <p><b>Muoversi con la tramvia a Firenze</b><br/>Per spostarti sulle linee T1 e T2 il biglietto giusto è "urbano capoluogo Firenze" e lo compri su app at bus, o con tiptap</p>                                                          | <a href="https://gestramvia.it/linee">gestramvia.it/linee</a>                                                                                | <p><b>Getting around with Florence's tramway</b><br/>To travel on lines T1 and T2, use the "Firenze urban" ticket — available through at bus app, tiptap</p>                                                                                                             |
|  | <p><b>Hai bisogni speciali?</b></p>                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://at-bus.it/pmr">at-bus.it/pmr</a>                                                                                            | <p><b>Do you have accessibility needs?</b></p>                                                                                                                                                                                                                           |
|  | <p><b>Viaggi con bambini, passeggini, bagagli?</b></p>                                                                                                                                                                                  | <a href="https://at-bus.it/condizionidiviaggio">at-bus.it/condizionidiviaggio</a>                                                            | <p><b>Travelling with children, strollers, or luggage?</b></p>                                                                                                                                                                                                           |
|  | <p><b>Hai bisogno di ulteriore assistenza?</b></p>                                                                                                                                                                                      | <a href="https://at-bus.it/parla-con-at">at-bus.it/parla-con-at</a>                                                                          | <p><b>Do you need further assistance?</b></p>                                                                                                                                                                                                                            |

## FAQ

La tua domanda magari ha già una risposta. Leggi qui tutte le domande frequenti e le informazioni utili per muoverti in modo facile durante il tuo viaggio in Toscana.

 Italiano

 [Go to english version](#)

## Cerca

### Sai che per salire a bordo hai bisogno di un biglietto?

#### Quale biglietto compro?

Consulta il nostro Travel planner su app at bus o sito [at-bus.it](https://at-bus.it), inserisci origine e destinazione, scopri qual è il biglietto necessario e il costo del viaggio.

Le nostre linee sono individuate da un colore:

- **verde giada:** compra un biglietto urbano
- **blu:** compra un biglietto extraurbano
- **arancione:** compra un biglietto urbano + un biglietto extraurbano
- **viola:** compra un biglietto extraurbano veloce
- **verde:** non hai bisogno del biglietto, la linea è gratuita
- **aragosta:** compra il biglietto a tariffa speciale

### Siamo un gruppo di persone, quale biglietto è meglio comprare?

**Carnet urbano 10 corse o extraurbano 4 corse:** Lo acquisti in versione digitale su app at bus oppure cartaceo presso le biglietterie aziendali e i rivenditori autorizzati.

**TIPS:** il carnet può essere utilizzato da più persone contemporaneamente. Per farlo è necessario che tutti viaggino sullo stesso mezzo e in presenza di chi possiede la matrice del carnet cartaceo o del dispositivo elettronico sul quale sono presenti e validati i biglietti del carnet digitale.

### I bambini hanno bisogno del biglietto per viaggiare?

Il bambino di altezza non superiore a un metro, accompagnato da un viaggiatore adulto, può viaggiare gratuitamente se non occupa un posto a sedere. Nel caso si accompagni più di un bambino al di sotto del metro, uno di questi viaggerà gratuitamente, mentre per gli altri vige l'obbligo del pagamento della tariffa ordinaria

# Conosci le nostre regole di viaggio per bagagli e passeggeri?

[at-bus.it/condizionidiviaggio](http://at-bus.it/condizionidiviaggio)

## Compra

### Dove posso acquistare il biglietto o il carnet?

|           | App at bus | Tip tap | shop.at-bus.it | Biglietterie | Rivendite | Emettitrici |
|-----------|------------|---------|----------------|--------------|-----------|-------------|
| BIGLIETTI | ✓          | ✓       | ✗              | ✓            | ✓         | ✓           |
| CARNET    | ✓          | ✗       | ✗              | ✓            | ✓         | ✗           |

## Viaggia

### Ora che ho il biglietto cosa faccio?

#### Se cartaceo:

1. Inserisci il biglietto nella obliteratorrice sul bus al momento di salire a bordo (se hai quello in carta termica ricordati di piegarlo)
2. Puoi vedere se il biglietto è validato dal timbro che riporta ora e data (oblitera il tuo biglietto solo una volta, sull'urbano sarà valido per il tempo indicato sul biglietto)
3. In caso di controllo mostra il biglietto al verificatore

#### TIPS: Se la validatrice sul bus non funziona?

Devi informare l'autista e convalidare il biglietto in autonomia, scrivendo data e ora della corsa sia per le tratte urbane che per quelle extraurbane.

#### Se digitale, su app at bus:

1. Attiva il biglietto in app al momento di salire a bordo cliccando sul tasto "utilizza"
2. Puoi vedere se il biglietto è attivato dal countdown visualizzabile sul biglietto in uso
3. In caso di controllo mostra la app con il biglietto al verificatore

#### TIPS: se si spegne il telefono?

E' come se non avessi il biglietto. Quando viaggi accertati di avere sufficiente batteria.

### Se hai fatto tap:

1. Se vuoi usare il pagamento contactless, ricordati:
  - 1 carta = 1 passeggero
  - circuiti Mastercard, Visa e American Express
  - Per gli autobus urbani (**verde giada**) fai un solo tap ogni volta che sali su un bus
  - Per gli autobus extraurbani (**blu e viola**) e le linee miste (**arancione**) fai un tap alla salita, un tap alla discesa
  - Ricordati che per gli autobus urbani la durata è di 70 minuti (a Firenze di 90 minuti). Quando fai tap ricordati di controllare l'orario in cui l'hai fatto e stai attento a viaggiare entro quella durata, altrimenti devi fare di nuovo tap; per gli autobus extraurbani e le linee miste la durata equivale alla tratta, per cui ricordati di tappare alla discesa altrimenti ti verrà addebitata tutta la percorrenza
2. Quando fai tap, se l'acquisto è andato a buon fine sentirai un "bip" e vedrai una spunta verde sullo schermo; altrimenti sentirai un suono di errore e la schermata sarà rossa. Per verificare e scaricare i tuoi acquisti [clicca qui](#)
3. Ricordati che se paghi con una carta Visa l'addebito di 1,00 € è una pre-autorizzazione, l'importo corretto avviene nelle 24 ore successive all'utilizzo
4. In caso di controllo, se hai acquistato con:
  - carta fisica: mostrala al verificatore
  - carta virtuale tramite dispositivo: mostra al controllore solo le ultime 4 cifre del tuo wallet

### TIPS! Sei salito, ma il validatore è spento

- Scendi alla fermata successiva
- Se un controllore ti verifica in fase di discesa, accertati di dichiarare sulla sanzione che il validatore è spento.
- Non pagare la sanzione, ma inoltra uno scritto difensivo

## E se prendo una sanzione?

Puoi pagarla direttamente sul bus, oppure presso le tabaccherie.

Ricorda che se vuoi contestare la sanzione con uno scritto difensivo non devi pagare la sanzione, il pagamento chiude la procedura.

Hai 15 giorni di tempo per pagare la sanzione in forma minima; dopo questo termine, l'importo aumenta.

[at-bus.it/condizionidi viaggio/sanzioni](https://at-bus.it/condizionidi viaggio/sanzioni)

## FAQ

Your question might already have an answer. Read all the FAQs and useful information here to help you get around easily during your trip in Tuscany.

 English

 [Vai alla versione in italiano](#)

## Search

### Did you know you need a ticket to board?

#### Which ticket should I buy?

Use our Travel Planner on the at bus app or on [at-bus.it](#): enter your departure and destination, find the right ticket and check the fare.

Our bus lines are identified by color:

- **Jade green:** urban fare lines depending on your route
- **Blue:** extra-urban fare lines
- **Orange:** mixed fare lines (urban or extra-urban),
- **Purple:** fast extra-urban fare lines,
- **Green:** free lines
- **Red:** special rate lines

### We're a group – what's the best ticket to buy?

**10-ride urban pass or 4-ride extra-urban pass:** Available in digital format on the at bus app, or as paper tickets from official ticket offices and authorized resellers.

**TIPS:** The pass can be used by multiple people at the same time, as long as they travel together on the same bus and the group includes the person holding the paper pass or the device with the activated digital pass.

### Do children need a ticket to travel?

Children under 1 meter tall, accompanied by an adult and not occupying a seat, can travel for free.

If more than one child under 1 meter is travelling, one rides free and regular fares apply for the others.

### Do you know our rules for luggage and strollers?

[at-bus.it/en/travel-conditions](#)

# Buy

## Where can I buy a ticket or pass?

|         | App at bus | Tip tap | shop.at-bus.it | Ticket offices | Retailers | Ticket machines |
|---------|------------|---------|----------------|----------------|-----------|-----------------|
| TICKETS | ✓          | ✓       | ✗              | ✓              | ✓         | ✓               |
| CARNET  | ✓          | ✗       | ✗              | ✓              | ✓         | ✗               |

# Travel

## Now that I have the ticket, what do I do?

### If paper ticket:

1. Insert the ticket into the validator on board as soon as you get on
2. If it's thermal paper, remember to fold it
3. The timestamp will confirm your ticket is validated (validate once only; on urban buses, the ticket is valid for the time indicated)
4. In case of inspection, show the ticket to the controller

### TIP! What if the validator doesn't work?

Inform the driver and write the date and time on your ticket yourself.

### If digital ticket (via at bus app):

1. Activate your ticket in the app when boarding by clicking "Use."
2. You'll see a countdown timer showing the ticket is active
3. In case of inspection, show the active ticket screen in the app

### TIP! What if your phone dies?

It's the same as not having a ticket. Always make sure your phone is charged.

### If using contactless (tap):

1. Want to pay contactless? Remember:
  - 1 card = 1 passenger
  - Accepted cards: Mastercard, Visa, American Express
  - On urban buses (**jade green**): tap once when boarding
  - On extra-urban (**blue/purple**) or mixed fare lines (**orange**): tap when boarding and again when getting off
  - On urban buses the ticket is valid for 70 minutes (90 in Florence).  
If your trip exceeds that, tap again to avoid a fine.  
For extra-urban and mixed lines, the fare depends on distance—you must tap again when getting off, or you'll be charged for the full route.
2. If your payment is successful, you'll hear a beep and see a green check.  
If there's an issue, you'll hear an error sound and see a red screen.  
Check and download your tap history [here](#).

3. NOTE: If you pay with a Visa card, the initial €1 charge is a pre-authorization. The correct fare will be charged within 24 hours
4. In case of inspection:
  - Show your physical card, or
  - For virtual cards, show the last 4 digits from your wallet.

**TIP! What if the validator is off when you board?**

- Get off at the next stop.
- If an inspector boards, inform them the validator was off.
- Don't pay the fine — submit a formal appeal: [travel conditions/sanctions link].

## Got a fine?

You can pay directly on board or at tobacco shops.

If you want to appeal, do NOT pay the fine — paying closes the case.

You have 15 days to pay the reduced amount. After that, it increases.

[at-bus.it/en/fines](https://at-bus.it/en/fines)

## Viaggi sulla costa toscana o sulle isole?

Scopri i servizi estivi attivi da giugno

## Travelling along the Tuscan coast or to the islands?

Discover the summer services available from June

[at-bus.it/serviziestivi](https://at-bus.it/serviziestivi)

## Facci sapere come sta andando il tuo viaggio

Let us know how your trip is going

*destination*  
**Tuscany**

