



























# ACCOGLIENZA NELLE STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE

Il percorso fornirà competenze professionali nell'accoglienza turistica, nella gestione delle richieste e nella geografia turistica, oltre a life skills come la comunicazione digitale sui social e l'uso dell'inglese per interagire con i turisti stranieri.

Al termine del corso, i partecipanti potranno lavorare in strutture ricettive, trasporti, croceristica, eventi, parchi tematici e strutture culturali, ricoprendo ruoli di accoglienza e assistenza, rispondendo alle richieste degli ospiti e cercando di soddisfarle.



## **QUANDO?**

SETTEMBRE - NOVEMBRE 2025 SCADENZA ISCRIZIONI ore 13 del 16 SETTEMBRE 2025 GRATUITI
GIOVANI 18-34 anni
DISOCCUPATI-INATTIVI



## CHI?

Giovani dai 18 ai 34 anni disoccupati/e - inattivi/e



### **DOVE?**

Via L. Galvani, 17 - Loc. S.Agostino - Pistoia



## **INFORMAZIONI**

Cescot Pistoia srl Via L. Galvani, 17 - Pistoia tel. 0573 927727 da lunedì a venerdì 9.00-13.00































# ACCOGLIENZA NELLE STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE

#### **COMPETENZE PROFESSIONALI**

- accoglienza turistica
- gestione delle richieste
- geografia turistica
- life skills: comunicazione digitale sui social e l'uso dell'inglese per interagire con i turisti stranieri

#### SBOCCHI OCCUPAZIONALI

- strutture ricettive •
- trasporti, croceristica, eventi •
- parchi tematici e strutture culturali •



## **QUANDO?**

SETTEMBRE - NOVEMBRE 2025 SCADENZA ISCRIZIONI ore 13 del 16 SETTEMBRE 2025 GRATUITI
GIOVANI 18-34 anni
DISOCCUPATI-INATTIVI



## CHI?

Giovani dai 18 ai 34 anni disoccupati/e - inattivi/e



## **DOVE?**

Via L. Galvani, 17 - Loc. S.Agostino - Pistoia



## **INFORMAZIONI**

Cescot Pistoia srl Via L. Galvani, 17 - Pistoia tel. 0573 927727 da lunedì a venerdì 9.00-13.00

