

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

COME PRESENTARE LA DOMANDA:

La presentazione della domanda per la richiesta del bonus sociale idrico integrativo 2026 è possibile **esclusivamente on-line**.

Il richiedente dovrà accedere al servizio on line con identità digitale SPID, CIE OPPURE CNS disponibile sulla scheda servizio dedicata all'indirizzo

https://sportellotelematico.comune.serravalle-pistoiese.pt.it/procedure%3Ac_i660%3Abonus.acqua.idrico%3Bdomanda?source=2314

I dati anagrafici del richiedente sono direttamente caricati sul sistema on line al momento dell'accesso; il cittadino dovrà indicare soltanto il proprio **recapito telefonico** e il proprio **indirizzo di posta elettronica**.

RUOLO: indicare PERSONA FISICA, non è possibile presentare domanda in qualità di rappresentante legale di un'azienda o altro.

In qualità di RUOLO: si prega di specificare chi presenta domanda:

- dal cittadino intestatario di un contratto di un'utenza idrica (denominato UTENTE DIRETTO)
- da persona la cui unità abitativa sottostà ad un contatore contrattualizzato (UTENZE INDIRETTE o semplicemente denominate "condominiali")
- tutore, curatore, amministratore di sostegno di un anziano in possesso di decreto del tribunale

MODALITA' DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA:

Il cittadino dovrà **indicare il codice Utenza:** il codice è composto da 12 numeri e inizia con 20***** o 25*****.

Tale codice è indicato, in caso di utenza Diretta, sulla fattura di Publiacqua che dovrà essere allegata alla domanda; in caso di utenza condominiale Indiretta sulla fattura condominiale.

Di seguito Il richiedente dovrà indicare se è intestatario di utenza diretta o indiretta/condominiale.

- ✓ **Si deve scegliere l'opzione **UTENZA DIRETTA** se la fattura dei consumi idrici arriva direttamente da Publiacqua . Ricordiamo che il nominativo intestatario della fattura deve corrispondere al nome di colui che accede per presentare la domanda.**

- ✓ Si deve scegliere l'opzione **UTENZA INDIRETTA** se la fattura dei consumi idrici arriva all'amministratore di condominio.

Nel caso in cui il cittadino abbia selezionato l'opzione utenza indiretta:

- ✓ Dovrà indicare codice utenza del condominio;
- ✓ dovrà indicare nominativo e codice fiscale dell'amministratore del condominio (o della persona delegata dal condominio); in alternativa, la denominazione dello studio dell'amministratore del condominio e relativa partita IVA; oppure la denominazione del Condominio e relativo codice fiscale.
- ✓ dovrà allegare una fattura condominiale fornita dall'Amministratore di condominio;
- ✓ alla fine della procedura dovrà allegare il modello "A" attestante la dichiarazione dell'amministratore di condominio riguardo la spesa idrica sostenuta nell'anno.

Indicare numero componenti nucleo familiare (come risultante da ISEE in corso di validità)

NB L'attestazione ISEE non deve essere allegata alla domanda in quanto scaricata direttamente dal sistema al momento dell'accesso.

ATTENZIONE: GIUNTI A QUESTO PUNTO VERIFICARE CHE SI SIANO ALLEGATI I DOCUMENTI RICHIESTI, ALTRIMENTI LA DOMANDA RISULTERÀ INCOMPLETA (IN ROSSO) – caricare i documenti richiesti

The screenshot shows a web interface for the 'bonus sociale idrico integrativo' service in the Comune di Serravalle Pistoiese. The page is titled '- bonus sociale idrico integrativo' and includes navigation tabs for 'Informativa privacy', 'Dati generali', 'Dati specifici di servizio', 'Documenti', 'Riepilogo', and 'Invio'. The 'Documenti' tab is active, showing a section for uploading a document. A red error message states: 'L'istanza è incompleta' with the detail: '1 file relativo/i a "Copia di una fattura recente emessa da Publicacqua Spa relativa all'utenza di cui è richiesta l'agevolazione" deve/devono essere caricato/i'. Below the error message, there is a 'Proprietà' section with fields for 'Codice', 'Data creazione', and 'Data ultima modifica'. At the bottom, there is a 'Persone' section with fields for 'Intestata a:' and 'Creata da:'. The page also features 'Indietro' and 'Avanti' buttons.

Durante la procedura verrà richiesto di allegare in formato digitale:
PER TUTTE LE UTENZE

- ✓ copia di una fattura recente emessa da Publiacqua Spa relativa all'utenza di cui è richiesta l'agevolazione;

PER LE SOLE UTENZE INDIRETTE

- ✓ ATTESTAZIONE AMMINISTRATORE – modulo "A" da scaricare direttamente dalla procedura;
- ✓ copia fotostatica di un documento di identità dell'amministratore di condominio, in corso di validità;

IN CASO DI INCARICATO ALLA TUTELA DELL' ANZIANO,
TUTORE, CURATORE, AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

- ✓ Decreto di nomina del tribunale

ATTENZIONE: LA DOMANDA CON QUESTA SCHERMATA NON RISULTA ANCORA INOLTRATA: PREMERE SUL CAMPO VERDE A DESTRA INOLTRA ISTANZA

- bonus sociale idrico integrativo
Comune di Serravalle Pistoiese

Informativa privacy | Dati generali | Dati specifici di servizio | Documenti | Riepilogo | Invio

codice istanza: c_450-11367 | Amministrazione destinataria: Comune di Serravalle Pistoiese | Ufficio destinatario: U.O Servizi Sociali | versione 4.0.0 del 28/04/2026

Richiesta bonus sociale idrico integrativo - anno 2026

Il sottoscritto

Cognome: _____ Nome: _____ Codice Fiscale: _____
Data di nascita: _____ Sesso: _____ Luogo di nascita: _____ Cittadinanza: _____
Residenza:
Provvidenza: _____ Comune: _____ Indirizzo: _____ Civico: _____ Baratto: _____ Interno: _____ Scala: _____ Piano: _____ SNC: _____ CAP: _____
Telefono cellulare: _____ Telefono fisso: _____ Posta elettronica ordinaria: _____ Posta elettronica certificata: _____
In qualità di (questa sezione deve essere compilata se il dichiarante non è una persona fisica)
Ruolo: _____
Persona fisica:
Denominazione/Ragione sociale: _____ Tipologia: _____
Sede legale:
Provvidenza: _____ Comune: _____ Indirizzo: _____ Civico: _____ Baratto: _____ Interno: _____ Scala: _____ Piano: _____ SNC: _____ CAP: _____
Codice Fiscale: _____ Partita IVA: _____

L'istanza è pronta per essere inviata

La pratica sarà inviata:

- Comune di Serravalle Pistoiese - U.O Servizi Sociali
- _____
- _____

L'attestato di presentazione della pratica sarà inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato come domiciliazione delle comunicazioni relative al procedimento.

Invia istanza

Proprietà

Codice: _____
Data creazione: _____
Data ultima modifica: _____

Le pratiche lasciate in compilazione saranno cancellate dopo 365 giorni di inattività.

All'atto dell'invio telematico della domanda il cittadino riceverà una comunicazione via e-mail (all'indirizzo di posta elettronica precedentemente indicato) nella quale sarà

comunicato il numero identificativo della domanda, che il cittadino dovrà conservare ai fini della consultazione degli elenchi degli ammessi e degli esclusi dal beneficio.

Entro il mese di giugno 2026 il Comune procederà a pubblicare sul sito istituzionale la graduatoria sia provvisoria che definitiva relativi all'esito dell'istruttoria e delle verifiche di competenza del Comune sulle domande di bonus pervenute.

L'elenco delle domande accolte dal Comune, sarà trasmesso, per i controlli di competenza, al Gestore Publicacqua S.p.a. .