

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679
BONUS IDRICO INTEGRATIVO

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento” o “GDPR”) e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei dati personali, questo documento descrive le modalità di trattamento dei dati da parte del Comune di Serravalle Pistoiese in occasione della richiesta per l'erogazione del bonus idrico integrativo.

1.Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Serravalle Pistoiese, Via G.Garibaldi 54 e-mail: protocollo@comune.serravalle-pistoiese.pt.it - P.E.C. amministrazione@pec.comune.serravalle-pistoiese.pt.it

2.Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha designato il responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) Riccardo Narducci, email: dpo@comune.serravalle-pistoiese.pt.it

3.Tipologia di dati personali trattati e di interessati

Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente informativa, sono oggetto di trattamento i dati personali contenuti nella domanda per la richiesta del bonus idrico integrativo. I dati personali riguarderanno a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Tipologia	Descrizione
[X] dati identificativi, anagrafici e di contatto del richiedente	cognome e nome, residenza, codice fiscale, data e luogo di nascita, identificativo online (indirizzo di posta elettronica), residenza, permesso di soggiorno.
[X] dati attinenti l'utenza (diretta/indiretta)	codice cliente.
[X] lavoro o tutela previdenziale	informazioni attinenti trattamenti economici.
[X] situazione economica	attestazione ISEE.

4.Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati esclusivamente in occasione della richiesta per la richiesta del bonus idrico integrativo secondo quanto disposto dal Regolamento regionale Autorità Idrica Toscana (AIT) per l'attuazione del BONUS Sociale Idrico INTEGRATIVO, modificato ed approvato con Deliberazione di Assemblea AIT n. 4 del 01 marzo 2024, nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. e del Regolamento).

5.Comunicazione dei dati – destinatari ed eventuale trasferimento dei dati ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, in ossequio alle disposizioni della normativa applicabile. I dati personali saranno altresì trattati dal personale (amministrativo, tecnico e ausiliario) del Titolare, che agisce sulla base delle mansioni assegnate e di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo oltre alle disposizioni di legge vigenti.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i dati a:

- altri soggetti pubblici (ad esempio altre Pubbliche Amministrazioni) quando ciò sia previsto dalla legge o dai regolamenti e nei limiti dagli stessi fissati o sia necessario per il perseguimento dei fini istituzionali. Si tratta di autonomi Titolari del trattamento, che possono operare nei limiti strettamente necessari per la sola finalità per cui si è proceduto alla comunicazione;

- terze parti che svolgono attività di supporto di qualsiasi tipo per l'erogazione dei servizi da parte del Titolare, in relazione ai quali eseguono operazioni di trattamento di Dati Personali, sono designate Responsabili del trattamento e sono vincolate al rispetto delle misure per la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti;

- Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa ecc.), laddove ne ricorrano i presupposti.

I dati personali saranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non verranno diffusi.

6. Conservazione dei dati

I dati saranno trattati dal Titolare e dal personale autorizzato e conservati per tutto il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e/o per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge. Oltre tale termine i dati potranno essere conservati per finalità di archiviazione, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione previste per la Pubblica Amministrazione. Inoltre, si specifica che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità. Al termine del periodo di conservazione i dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti dell'interessato (ad esempio diritto di accesso, cancellazione, rettifica, ecc.) non potranno più essere esercitati.

7. Diritti degli interessati

Il Regolamento, UE, n. 679/2016, conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti:

- il diritto di accesso (articolo 15), ossia il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- il diritto di rettifica (articolo 16), ossia il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- il diritto di cancellazione - all'oblio (articolo 17), ossia la possibilità di cancellare dati personali che riguardano il diretto Interessato;
- il diritto di limitazione di trattamento (articolo 18);
- il diritto alla portabilità dei dati (articolo 20), ossia la possibilità di trasferire i propri dati personali a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- il diritto di opposizione (articolo 21)
- il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento (articolo 7, co. 3);
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) in caso di violazione nel trattamento dei dati (articolo 77);
- il diritto di proporre ricorso giurisdizionale in caso di trattamento illecito dei dati (articolo 78).

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il Titolare del trattamento indicato al punto 1 alla seguente mail: sociale@comune.serravalle-pistoiese.pt.it o contattando il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (D.P.O.), indicato al punto 2.

8. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 4. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà comportare l'improcedibilità della domanda.

9. Modalità di trattamento

I dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati personali raccolti sono trattati dal personale del Comune che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo, ovvero da soggetti diversi nominati dall'Ente stesso quali responsabili del trattamento in relazione alle finalità ed alla base giuridica sopra indicate.

10. Misure di sicurezza

Il Titolare del Trattamento adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.