



## ACCOGLIENZA NELLE STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE

Il percorso fornirà competenze professionali nell'accoglienza turistica, nella gestione delle richieste e nella geografia turistica, oltre a life skills come la comunicazione digitale sui social e l'uso dell'inglese per interagire con i turisti stranieri.

Al termine del corso, i partecipanti potranno lavorare in strutture ricettive, trasporti, croceristica, eventi, parchi tematici e strutture culturali, ricoprendo ruoli di accoglienza e assistenza, rispondendo alle richieste degli ospiti e cercando di soddisfarle.



### QUANDO ?

**SETTEMBRE - NOVEMBRE 2025**  
**SCADENZA ISCRIZIONI**  
**ore 13 del 16 SETTEMBRE 2025**

**CORSI**

**GRATUITI**

**GIOVANI 18-34 anni**  
**DISOCCUPATI-INATTIVI**



### CHI ?

**Giovani dai 18 ai 34 anni disoccupati/e - inattivi/e**



### DOVE ?

**Via L. Galvani, 17 - Loc. S. Agostino - Pistoia**



### INFORMAZIONI

**Cescot Pistoia srl**  
**Via L. Galvani, 17 - Pistoia**  
**tel. 0573 927727**  
**da lunedì a venerdì 9.00-13.00**

